

學務工作再精進 台聯大辦理學務工作坊



國立清華大學
NATIONAL TSING HUA UNIVERSITY

2015 首頁故事

學務工作再精進 台聯大辦理學務工作坊

深感社會變遷快速，學務工作需不斷提升與精進，在本校學務處謝小苓學務長號召下，於7月中舉辦「台聯大學務工作坊」。這是近年來台聯大四校學務工作同仁首次辦理的交流活動，除邀請台灣師範大學張雪梅教授專題演講「從學務工作的定位與角色功能談學務創新」外，也邀請交通大學、陽明大學、中央大學及臨江大學同仁，更有蘭州大學、澳門大學駐點清華人員一起共襄盛舉，透過分組討論，彼此交流業務，精進學務知能。

張雪梅教授專題演講「從學務工作的定位與角色功能談學務創新」，清楚傳達給在場學務同仁了解學務工作的價值歷了四階段的發展：最早是「替代父母」，隨著社會發展與轉型，學務工作的目標轉為「學生服務」，進而改以學生為中心的「學生發展」為目標，進入二十一世紀後則為協助學生無縫接軌的「學生學習」為目標。

「大學發展須仰賴學務工作創新！學校在發展與提升專業領域的同時，更應重視學務業務。」張教授認為，必須認清學務的角色定位才能談學務創新，張教授以她數十年在學務領域的深根與研究，提供給同仁不同創新的方向與作法，例如成立學務門診中心、設立領導學社、創意創業學社、成立宿舍書院、落實建立室規、強化新生學習輔導、推動網路成癮預防輔導、落實品德教育、推動專責導師等供學員參考與醒思。

在本次活動中，也讓參與人員針對學務工作實際面臨的問題進行分組交流，像是國際學生住宿管理、危機處理各相關單位分工與聯繫、職安法實施對學校學務工作的衝擊、服務學習運作、校園安全、校園徵才活動辦理創新等。其中澳門大學鄭明珠主任提及因澳門大學校園太大，校園開放，防護牆又太矮，常有偷渡客問題，校園安全是一課題，她很羨慕台灣，能有教官可以幫忙。加強師生安全意識及培訓同仁安全意識，進而提升校園安全，讓學生安心向學。

參與同仁在討論中也得到很多不同面向的想法與經驗，活動最後，本校謝小苓學務長表示，「學務工作需要創新，而非制式化地對待學務工作；觀念需要轉變，同仁努力實踐，達成學務工作的需求」。相信這次活動為同仁帶來許多刺激與靈感，也幫助大家更深刻體認學務工作的價值與品質之所繫。



本校於7月中舉辦「台聯大學務工作坊」，活動大合照。



活動邀請台灣師範大學張雪梅教授專題演講「從學務工作的定位與角色功能談學務創新」。



參與同仁上台分享心得。