

賀 台文所陳秀玲、林沛潔、彭玉萍、陳俊益、歐人鳳同學榮獲《第十屆台灣文學研究生學術研討會》決審通過

賀 科管所江婉榆同學榮獲 2013 TOPCO 崇越論文大賞

《秘書處》

● 2013 清華先進醫院管理論壇

2013 清華先進醫院管理論壇

2013 Tsing Hua Advanced Hospital Management Forum

主辦單位：新竹清華大學、北京清華大學
協辦單位：國科會工程處工業工程與管理學門、清華大學生物醫學科技中心
北京清華長庚醫院、清華大學先進製造與服務管理研究中心
長庚紀念醫院、新竹馬偕紀念醫院、台灣大學附設醫院新竹分院
執行單位：清華大學工業工程與工程管理系、中華卓越經營決策學會

時間：8月28日（三） 地點：新竹清華大學工程一館

時間	活動	主持人
08:30-09:00	報到	
09:00-09:20	開幕典禮 陳力俊校長 致詞 實質致詞、實質介紹	
09:20-10:10	專題演講 北京清華長庚醫院的管理特色展望 北京清華長庚醫院 王志華 總執行長	清華大學主任秘書 簡禎富 特聘教授
10:10-10:30	茶敘	
10:30-11:10	專題演講 台灣醫院評鑑制度 台灣醫院協會 楊漢深 理事長 (前衛生署副署長)	新竹清華大學 陳建良 教授
11:10-11:50	專題演講 台灣醫院醫療供應經驗分享 長庚醫院 吳振隆 高級專員	屏東科技大學 黃怡韶 教授
11:50-13:20	午餐	
13:20-14:05	專題演講 大陸醫院DRGs-PPS經驗分享 北京大學第三醫院 胡牧 教授	北京清華大學 黃德海 教授
14:05-14:20	茶敘	
14:20-15:00	專題演講 以病人為安全的評鑑模式 新竹馬偕紀念醫院 李宏昌 院長	元培科技大學 彭金堂 教授
15:00-15:40	專題演講 一個醫學中心搬遷的經驗分享 長榮大學醫學研究所 陳宏一 所長 (前三車總醫院院長)	元智大學 詹前隆 教授
15:40-16:10	茶敘	
16:10-17:30	綜合座談 主題：兩岸先進醫院管理模式標竿學習 與談人：北京清華長庚醫院 王志華 總執行長 北京大學腫瘤醫院 季加孚 院長 新竹馬偕紀念醫院 李宏昌 院長 長榮大學醫學研究所 陳宏一 所長 台大新竹分院 王子康 主任秘書 長庚醫院 吳振隆 高級專員	新竹清華大學 簡禎富 教授 & 北京清華大學 黃德海 教授
17:40-20:30	晚宴	

報名方式：採線上報名，<http://www.accupass.com/go/Tsinghua2013>
報名費用：一般報名 \$1800、會員/團體報名 \$900
洽詢方式：朱珮君 小姐，crossstraitstsinghua@gmail.com
Tel: 03-571-5131 ext. 33969



《教務處》

- 英文寫作諮商暫停服務

參考網址：<http://writing.wvlc.nthu.edu.tw/writcent/main/viewnews/422>

- 徵的就是你！10120 學年開放式課程程徵拍攝與剪輯工讀生

參考網址：<http://ocw.nthu.edu.tw/ocw/index.php?page=newsContent&id=181>

- 國立臺灣大學資訊工程學系辦理「軟體工程推廣」到校協同教學申請案，請於 8 月 30 日前備妥申請表暨開課課程大綱提出申請

參考網址：http://infonet.et.nthu.edu.tw/bbs_p1.php?op=showContent&id=14041&sub1=post1#showTitle

《學務處》

- 102 年暑期退宿暨 102 學年上學期進住公告

參考網址：<http://sthousing.web.nthu.edu.tw/files/14-1159-59521%2cr1538-1.php>

《總務處》

- 校園內發現或被『鼬獾』咬傷處理方式

注意！鼬獾



切勿靠近

校園內發現或被『鼬獾』咬傷處理方式

■立即通報駐警隊(分機33333)或教官室
(分機66666)做應變處置

學校總機：03-5715131

校外被咬傷，請以肥皂及大量清水清洗傷口 15
分鐘，再以優碘或70%酒精消毒，並儘速就醫

•新竹市狂犬病疫苗醫院：台大醫院新竹分院

參考網址：<http://general.web.nthu.edu.tw/files/14-1001-59371,r24-1.php>

102 學年度上學期註冊費繳費通知

說明：

1. 學期註冊繳費單自 8 月 13 日至 9 月 16 日止開放下載列印及繳費，請至校務資訊系統項下「繳費單相關作業」自行下載。
2. 自 102 學年度起超商繳交學雜(分)費四萬元以下免手續費，請同學多加利用，相關資訊請參閱出納組學雜費專區。
參考網址：<http://cashier.web.nthu.edu.tw/bin/home.php>
3. 急需繳費證明單者，請多採用臨櫃繳款，隔日即可於校務資訊系統列印繳費證明單；
採用 ATM 繳款者需 2 個工作天後、信用卡及超商繳款者需 3 個工作天後可列印。
4. 有任何問題請洽出納組程小姐（分機 31364）。

● 禮齋結構補強工程施工公告(8 月 01 日至 9 月 29 日)

參考網址：<http://construc.web.nthu.edu.tw/files/14-1022-59516%2cr992-1.php>

● 生科二館後側貨車出入通道改善工程施工公告(8 月 8 日至 9 月 16 日)

參考網址：<http://construc.web.nthu.edu.tw/files/14-1022-59565%2cr992-1.php>

● 8 月 12 日起蘇格貓底暫時遷移至風四餐廳營業公告

參考網址：<http://affairs.web.nthu.edu.tw/files/14-1011-59549%2cr127-1.php>

《全球事務處》

● 104 年度博士生赴國外研究申請案，自 103 年 6 月至 7 月受理申請，請及早準備外語鑑定

參考網址：<http://oga.nthu.edu.tw/news.php?id=550&lang=big5>

● 2014 秋季頂尖大學聯盟選送赴國外攻讀博士學位

參考網址：<http://oga.nthu.edu.tw/news.php?id=551&lang=big5>

● 2013 年交換生獎學金申請將於 9 月 18 日至 9 月 30 日開放線上申請

參考網址：<http://oga.nthu.edu.tw/news.php?id=548&lang=big5>

● 本校近日已和德國斯圖加特大學簽署學術合作協議書

參考網址：<http://oga.nthu.edu.tw/news.php?id=549&lang=big5>

《圖書館》

● 「新時代圖書館規劃與發展趨勢國際論壇」訂於 2013 年 9 月 10 日假本校學習資源中心旺宏館國際會議廳舉行

參考網址：http://www.lib.nthu.edu.tw/bulletin/News_public/read_list_valid_LRC.php?see=8

- 新增 Acer Walking Library 電子期刊，歡迎利用
參考網址：http://www.lib.nthu.edu.tw/bulletin/News_public/read_list_valid_LRC.php?see=1
- 新增 World Scientific 電子期刊，歡迎利用
參考網址：http://www.lib.nthu.edu.tw/bulletin/News_public/read_list_valid_LRC.php?see=2
- Web of Knowledge 資料庫新功能上線
參考網址：http://www.lib.nthu.edu.tw/bulletin/News_public/read_list_valid_LRC.php?see=4
- 「World Trade Online」資料庫停訂公告
參考網址：http://www.lib.nthu.edu.tw/bulletin/News_public/read_list_valid_LRC.php?see=5
- EndNote 書目管理軟體更新版本通知 X7 版
參考網址：http://www.lib.nthu.edu.tw/bulletin/News_public/read_list_valid_LRC.php?see=7

《人事室》

- 行政院農業委員會 103 年度林業及自然保育有功人士選拔，請踴躍推薦人選
參考網址：http://person.web.nthu.edu.tw/files/14-1138-59268_r875-1.php
- 教育部修正「教育部及所屬機關學校因公派員出國案件處理要點」，並修正名稱為「教育部及所屬機關（構）學校因公派員出國案件處理要點」，並自即日生效
參考網址：<http://person.web.nthu.edu.tw/files/13-1138-59524.php>

《主計室》

- 執行期限至 102 年 7 月 31 日之國科會計畫，憑證請於 8 月 31 日前完成核銷
參考網址：http://account.web.nthu.edu.tw/files/14-1098-59353_r1160-1.php
- 8 月 1 日起開始啟用「科研採購」線上請購作業
參考網址：http://account.web.nthu.edu.tw/files/14-1098-59332_r1160-1.php
- 為推動即落實精實管理，簡化國外差旅費報支，委請計中協助開發線上報支系統，經測試後已於 7 月 1 日正式使用；凡 102 年 7 月 1 日起出國者，報銷「國外差旅費」一律至「校務資訊系統」申請並列印「國外差旅費報告表」報理核銷。

《演講資訊》

2013台灣文學大會師

在我們居住的這個小小的島上，台灣文學已累積出豐厚的歷史，同時也正在發生。從古典、日治到當代，從詩、散文、小說到電影文創，從紙本到數位，從在地到世界，從創作到學術……除了憑藉單純的喜歡伸手去指，我們還可以透過研究，或鳥瞰、或碰觸，一一為我們熱愛的世界命名。

九月，長假將盡，開學之前。全台十個台灣文學研究所首次大會師。若你對文學懷有夢想、對台灣文學研究所感到好奇，請加入我們，一起出發，探索自己與台灣文學研究的各種可能。

說明：

1. 時間：9月1日(日)、9月2日(一)、9月3日(二)，上午9點至下午5點。
2. 地點：北區：9月1日(日)政治大學、中區：9月2日(一)中興大學、南區：9月3日(二)成功大學。
3. 參與對象：大二以上大專生至三十歲以下社會青年。
4. 參考網址：<http://www.tl.nthu.edu.tw/news/news.php?Sn=417>

人社中心—季風亞洲與多元文化專題 USER SATISFACTION WITH A WEBSITE:

EXAMINING THE MEDIATING ROLES OF COGNITIVE LOAD AND PERFORMANCE OUTCOMES

To study user satisfaction with a website, we examine the mediating roles of cognitive load and performance outcomes, which likely are determined by the navigation structure design and user familiarity. Cognitive theories provide a foundation for our proposed model, which explains user satisfaction according to the navigation structure design, user familiarity, cognitive load, and performance outcomes. We measure the navigation structure design with a data-driven navigability metric that considers a website's content, hyperlink structure, and actual visit behaviors.

U SER SATISFACTION WITH A WEBSITE:
EXAMINING THE MEDIATING ROLES OF
COGNITIVE LOAD AND PERFORMANCE
OUTCOMES

Professor Paul J. Hu
Department of Operations and Information Systems,
University of Utah

To study user satisfaction with a website, we examine the mediating roles of cognitive load and performance outcomes, which likely are determined by the navigation structure design and user familiarity. Cognitive theories provide a foundation for our proposed model, which explains user satisfaction according to the navigation structure design, user familiarity, cognitive load, and performance outcomes. We measure the navigation structure design with a data-driven navigability metric that considers a website's content, hyperlink structure, and actual visit behaviors. We empirically tested the model in a controlled experiment involving two large-scale websites and 248 voluntary participants; the results suggest that the model exhibits adequate explanatory utilities. Cognitive load emerges as a critical determinant of user satisfaction; efficiency of the performance outcome represents another significant predictor of satisfaction. Both navigation structure design and user familiarity significantly affect cognitive load and performance outcomes—though the effects of navigation structure design are stronger than those of user familiarity—and thereby influence user satisfaction.

演講時間: **2013/08/14 (三)**
15:00~17:00
演講地點: 台積館R547會議室

主辦單位: 國立清華大學人文社會研究中心
協辦單位: 國立清華大學科技管理學院
國立清華大學服務科學研究所
指導單位: 教資部、國家科學委員會

報名截止時間: 8月13日中午12點
報名網址: 清大人社會研究中心網頁

We empirically tested the model in a controlled experiment involving two large-scale websites and 248 voluntary participants; the results suggest that the model exhibits adequate explanatory utilities. Cognitive load emerges as a critical determinant of user satisfaction; efficiency of the performance outcome represents another significant predictor of satisfaction. Both navigation structure design and user familiarity significantly affect cognitive load and performance outcomes—though the effects of navigation structure design are stronger than those of user familiarity—and thereby influence user satisfaction.

說明:

1. 講者: Professor Paul Jen-Hwa Hu, Department of Operations and Information Systems, University of Utah。
2. 時間: 8月14日(三), 下午3點至下午5點。
3. 地點: 台積館 R549會議室。
4. 報名截止時間: 8月13日(二), 中午12點。
5. 報名網址:

<http://rchss.nthu.edu.tw/rchss/index.php?i=join/add&id=109>